



INFORMACJE ORGANIZACYJNE DLA WYSTAWCÓW

W związku ze zbliżającymi się Targami KRAKDENT® uprzejmie proszę o dokładne zapoznanie się z poniższymi informacjami organizacyjnymi oraz o ich przekazanie całej ekipie jadącej na targi.

TERMIN TARGÓW: 11-13.04.2024 (czwartek-sobota)

LOKALIZACJA TARGÓW:

Międzynarodowe Centrum Targowo-Kongresowe EXPO Kraków
Targi w Krakowie Sp. z o.o.
31-586 Kraków, ul. Galicyjska 9 (przecznica od ul. Centralnej)
GPS: N50° 3' 36" E20° 0' 26"

BUDOWA STOISK – dot. zamówienie powierzchni niezabudowanej:

Bezpłatne dni montażowe: 8-9.04.2024 (poniedziałek-wtorek), w godz. 8.00-20.00.

Hale wystawiennicze są udostępnione przed powyższymi dniami montażowymi począwszy od 06.04.2024 (sobota) w godz. 8.00-20.00. Koszt wcześniejszego montażu wynosi: 1250 zł/dzień + 23% VAT. Opłata ta musi zostać uregulowana przed przyjazdem ekipy montażowej do EXPO Kraków. Potwierdzenie przelewu należy przedstawić na miejscu albo przysłać mailem na adres: simon@targi.krakow.pl.

Po przybyciu na miejsce należy się skontaktować z Kierownikiem Hali EXPO Kraków - p. Dariuszem Partyką, tel. 501 691 231. Montaż jest możliwy tylko po odebraniu identyfikatorów montażowych. W halach targowych nie może przebywać nikt bez identyfikatora targowego.

Zwracamy uwagę, iż prace montażowe związane z budową stoisk muszą być zakończone najpóźniej do 9.04.2024 (wtorek) do godz. 20.00, dlatego prosimy odpowiednio zaplanować przyjazd oraz prace przygotowawcze stoiska. **Proszę pamiętać o numerze stoiska – musi być umieszczony na stoisku w widocznym miejscu!**

DZIEŃ MONTAŻOWY DLA WYSTAWCÓW:

Dzień montażowy: 10.04.2024 (środa), w godz. 8.00-20.00

Wszelkie prace montażowe muszą być bezwzględnie zakończone w dniu 10.04.2024 (środa) do godz. 20.00. Od godz. 20.00 pełną kontrolę nad obiektem wystawienniczym przejmuje agencja ochrony. W sytuacjach uzasadnionych zdarzeniami losowymi, za zgodą Komisarza Targów i Kierownika Hali EXPO Kraków, dopuszcza się przedłużenie montażu ekspozycji. Koszt pierwszej i drugiej godziny przedłużenia to 750 zł +23% VAT, a każda kolejna godzina to koszt 1000 zł +23% VAT.

DNI TARGOWE:

Godziny udostępnienia obiektu dla Wystawców podczas dni targowych:

Czwartek – 11.04.2024, godz. 8.00-18.00

Piątek – 12.04.2024, godz. 9.00-19.00

Sobota – 13.04.2024, w godz. 9.00-17.00

Uwaga! EXPO Kraków jest otwarte w czwartek od godz. 8.00, a w piątek i sobotę dopiero od godz. 9.00!

Na stoisku musi być obecny przynajmniej 1 przedstawiciel Państwa firmy od momentu otwarcia hali dla wystawców do momentu jej zamknięcia (wyjątek stanowi sobota godz. 17.00 – demontaż stoisk).

Godziny otwarcia targów dla zwiedzających:

Czwartek – w godz. 10.00-17.00

Piątek – w godz. 10.00-18.00

Sobota – w godz. 10.00-17.00

Prosimy o uszanowanie zwiedzających – **w ostatni dzień targów tj. 13.04.2024 (sobota), Targi są czynne do godz. 17.00 i zgodnie z regulaminem Targów nie wolno stoiska opuszczać wcześniej!**

DEMONTAŻ ZABUDOWY STOISK I EKSPONATÓW:

13.04.2024 (sobota) - od godz. 17.00 do godz. 24.00

14.04.2024 (niedziela) - od godz. 08.00 do godz. 16.00.

W przypadku skomplikowanego demontażu lub demontażu wykraczającego poza terminarz prac prosimy o kontakt z Kierownikiem Hali EXPO Kraków – p. Dariuszem Partyką, tel. 501 691 231.

Samochody dostawcze i ciężarowe firm wykonujących demontaż stoiska wpuszczane będą w dniu 13.04.2024 (sobota) na teren EXPO Kraków dopiero od godziny 19.00.

WARUNKI PŁATNOŚCI, FAKTURY:

Warunkiem objęcia stoiska targowego jest uregulowanie pełnej należności za udział w Targach **najpóźniej do dn. 02.04.2024.** Istnieje możliwość zapłaty gotówką lub kartą płatniczą na miejscu w dniu montażowym, tj. 10.04.2024 w Recepcji Targowej – w takiej sytuacji proszę o informację mailową. **Fakturę/y pro forma na zaległą kwotę do zapłaty za wszelkie zamówienia będą wystawione i dostępne w Państwa panelu i otrzymają Państwo powiadomienie systemowe mailem do 26.03.2024.**

Jeżeli przelew z Państwa strony wymaga dłuższego okresu realizacji – proszę o kontakt mailowy - **wystawimy fakturę pro forma w terminie wcześniejszym.**

W przypadku dokonania przelewu w terminie po 02.04.2024 lub płatności z zagranicznego konta bankowego należy przesłać mailem potwierdzenia przelewu lub przedstawić go na miejscu w Recepcji Targowej.

Faktury końcowe: będą dostępne w panelu Wystawcy do pobrania **od 17.04.2024r.**

ZAMÓWIENIA DODATKOWE SKŁADANE W DNIACH MONTAŻOWYCH W RECEPCJI TARGOWEJ:

- 1. w przypadku powierzchni zabudowanej:**
 - wyposażenie w dodatkowe meble i media będzie realizowane w miarę możliwości i będzie droższe o 50% od ceny podstawowej
- 2. w przypadku powierzchni niezabudowanej:**
 - wyposażenie w dodatkowe meble będzie realizowane w miarę możliwości i będzie droższe o 50% od ceny podstawowej;
 - zamówienia dodatkowe mediów będą realizowane w miarę możliwości (prąd, woda, sprężone powietrze) i będą droższe o 100%.

Uwaga! Wszelkie zamówienie składane podczas targów są płatne na miejscu wyłącznie gotówką lub kartą płatniczą. Nie ma możliwości dokonywania płatności przelewem podczas Targów i po Targach.

IDENTYFIKATORY, KARTY PARKINGOWE:

W dniu montażowym Wystawcy otrzymają w recepcji przysługujące i zamówione identyfikatory wraz z informatorem targowym, przysługującą kartą parkingową oraz potwierdzonymi zaproszeniami na bankiet.

W sprawie bankietu wyślemy Państwu dodatkowe informacje organizacyjne mailem.

Dodatkowe identyfikatory, będzie można zakupić na miejscu w recepcji (płatne na miejscu gotówką lub kartą kredytową). W przypadku osób przyjeżdżających w terminie późniejszym na targi prosimy o pozostawienie identyfikatorów dla tych osób w recepcji targów, w celu uniknięcia kłopotów z wejściem do hal wystawienniczych EXPO Kraków.

UWAGA! Identyfikatory i karty parkingowe otrzymają Państwo na miejscu, nie wysyłamy pocztą!

DYSTRYBUCJA NA TARGACH:

Wystawca może rozprowadzać swoje ulotki reklamowe poza terenem swojego stoiska podczas targów wyłącznie za dodatkową opłatą, w cenie - 500 zł + 23% VAT (można zamówić dodatkowo hostessy).

Zamówienia przyjmujemy już tylko i wyłącznie drogą mailową: simon@targi.krakow.pl.

Firmy, które zamówiły dystrybucję materiałów reklamowych wśród uczestników naszych szkoleń: - KRAKDENT-edu (nakład: 1000 szt.) i/lub Kongres Dental Spaghetti (nakład: 300 szt.) - powinni dostarczyć materiały reklamowe najpóźniej do 05.04.2024.

Adres do przesyłek:

Targi w Krakowie Sp. z o.o., Beata Simon, ul. Galicyjska 9, 31-586 Kraków.

Na przesyłce należy napisać **DYSTRYBUCJA INSERTÓW KRAKDENT-EDU** lub/i **DENTAL SPAGHETTI**.
W przypadku większej ilości paczek należy je ponumerować i oznaczyć napisami każdą paczkę.

SALE SEMINARYJNE:

Zamówione przez firmy sale seminaryjne są do dyspozycji tylko i wyłącznie w ustalonych godzinach. Pomiedzy prelekcjami są przerwy 15 minutowe i jest to czas na przygotowanie sali do następnego szkolenia. Standardowe wyposażenie sal Wiedeń, Budapeszt i Lwów: system nagłośnieniowy, mikrofon bezprzewodowy (1 szt.), rzutnik, ekran. Przypominamy, że zamówienia na dodatkowe wyposażenie sal składane podczas trwania targów będą realizowane tylko w miarę możliwości.

Zwiedzający muszą posiadać voucher wstępu na targi lub zakupić bilet wstępu na targi aby dostać się do sali seminaryjnej na ewentualne płatne szkolenia organizowane przez Państwa – przypominamy, że to na firmie organizującej szkolenie spoczywa obowiązek poinformowania uczestników o konieczności posiadania vouchera/biletu wstępu.

Firmy, które na Targach wynajmują wyłącznie salę seminaryjną otrzymują bezpłatnie identyfikatory uprawniające do poruszania się po targach przez wszystkie dni dla prelegenta/ów, 2 identyfikatory dla firmy zgłaszającej prezentację oraz 1 kartę parkingową. Dodatkowe identyfikatory należy zamówić drogą mailową. Nie ma możliwości zakupu dodatkowych kart parkingowych. W przypadku przyjazdu dopiero w dni targowe należy podejść do Recepcji Targowej w lobby EXPO po instrukcję dot. odbioru materiałów targowych.

W sprawie związanych z wynajmem oraz wyposażeniem sal seminaryjnych proszę o kontakt wyłącznie z Magdalena Wojtoń: wojton@targi.krakow.pl

NAGŁOŚNIENIE NA STOISKACH:

Maksymalne natężenie hałasu na stoisku nie może przekroczyć 55 dB. Niedozwolone jest kierowanie kolumn głośnikowych w stronę przejść i sąsiednich stoisk. Jeżeli uczestnik przewiduje, że natężenie hałasu przekroczy próg 55 dB, to powinien wykonać lub zlecić wykonawcy stoiska zamkniętą obudowę stoiska z materiałów dźwiękochłonnych. W EXPO Kraków dokonuje się pomiaru natężenia hałasu na przejściach komunikacyjnych przy stoisku. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przez uczestnika dopuszczalnego natężenia hałasu, Targi w Krakowie zastrzegają sobie prawo przerwania prezentacji, aż do odłączenia dopływu energii elektrycznej do stoiska włącznie. W takim przypadku uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania za poniesione straty lub redukcji opłat za najem powierzchni wystawienniczej i wykonane przyłącze elektryczne.

OCHRONA HAL WYSTAWIENNICZYCH WISŁA I DUNAJ:

10/11.04.2024 (środa/czwartek), godz. 20.00 - 08.00

11/12.04.2024 (czwartek/piątek), godz. 18.00 - 09.00

12/13.04.2024 (piątek/sobota), godz. 19.00 - 09.00

Przynajmniej 1 przedstawiciel Wystawcy musi być obecny od momentu otwarcia hali dla Wystawców do momentu jej zamknięcia. Ochrona hal wystawienniczych jest przewidziana tylko w wyżej podanych godzinach. W pozostałych godzinach za pozostawione rzeczy na stoisku odpowiada Wystawca. Jednocześnie informujemy, iż zgodnie z regulaminem ubezpieczenie eksponatów na stoisku jest obowiązkiem Wystawcy. Istnieje możliwość zamówienia dodatkowej, indywidualnej ochrony na stoisko w dniach montażowych oraz w dni targowe – koszt: 400 zł / za każde rozpoczęte 4 godz. / osoba + 23% VAT. Zamówienia przyjmujemy tylko drogą mailową na adres: simon@targi.krakow.pl.

KURIERZY I PRZESYŁKI NA STOISKA WYSTAWCÓW:

Firmy wysyłające materiały na stoisko kurierem lub pocztą zobowiązane są do odbioru tych materiałów **osobiście**. Prosimy o zaznaczenie na przesyłce **nazwy firmy**, której ona dotyczy, **numera stoiska oraz dane kontaktowe osoby odbierającej przesyłkę (imię, nazwisko i telefon)**. **Konieczna jest obecność przedstawiciela danej firmy na stoisku w momencie przybycia kuriera celem odebrania materiałów** (pracownicy EXPO Kraków nie dokonują odbioru przesyłek). W dn. 11-13.04.2024 w godzinach udostępnienia obiektu dla Wystawców, dostarczanie towaru oraz przesyłek kurierskich na stoisko będzie możliwe **wyłącznie przez Strefę Rozładunkową**.

USŁUGI ROZŁADUNKOWO-ZAŁADUNKOWE, DEPOZYT, MAGAZYNOWANIE PUSTYCH OPAKOWAŃ:

Oficjalnym spedytorem Targów KRAKDENT® jest firma TRANSMEBLE INTERNATIONAL Sp. z o.o., która przyjmuje zlecenia na spedycję lotniczą, drogową i morską, obsługę celną, usługi rozładunkowe, usługi załadunkowe oraz magazynowanie pustych opakowań w czasie trwania targów.

UWAGA! Termin rozładunku należy uzgodnić bezpośrednio z firmą TRANSMEBLE. Przekroczenie uzgodnionego terminu dostarczenia eksponatów spowoduje dłuższe oczekiwanie na rozładunek, wyższe koszty usługi lub wręcz uniemożliwi wprowadzenie eksponatów na hale wystawiennicze.

Osoba do kontaktu: Dominika Kubera, e-mail: dominika@transmeble.com.pl, tel. kom. (+48) 504 461 044

PUNKTY GASTRONOMICZNE:

w lobby EXPO Kraków:

- Restauracja Galicja na piętrze

w Halach Wisła i Dunaj:

- kawiarenka Dento Cafe

WIFI: Dostępne w lobby EXPO Kraków, nazwa sieci: TWK_LOBBY, hasło: TargiKrakow

BANKOMAT: Bankomat znajduje się przy wejściu głównym do EXPO Kraków.

W obiekcie EXPO Kraków obowiązuje całkowity zakaz palenia.

W dniach montażowych Hale EXPO Kraków nie są ogrzewane, w halach panuje niska temperatura.

Informacyjnie: zaproszenia online do bezpłatnej rejestracji dla Waszych klientów zostały wysłane do Państwa drogą mailową – skorzystajcie Państwo z tej możliwości promocji.

Do miłego zobaczenia na Targach!

Z pozdrowieniami,



Beata Simon

Team Leader / Project Manager